DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

ACTA No.7

TEMA: REUNIÓN DE SEGUIMIENTO
FECHA: Noviembre 9 de 2021
HORA INCIO : 3: 00 P.M.
LUGAR: Virtual

ASISTENTES:

Nombre y apellidos	Entidad	Cargo	Correo electrónico
Jorge Iván Lalinde Gómez	BANCÓLDEX	Director Comercial Pyme – Bancóldex	jorge.lalinde@bancoldex.com
Sandra Milena Cortés Gómez	BANCÓLDEX	Ejecutiva Departamento de Mipymes	sandra.cortes@bancoldex.com
Viviana Gutiérrez Bolívar	BANCÓLDEX	Ejecutiva de Mercadeo	viviana.gutierrez@bancoldex.com
Aurelio Mejía Mejía	MINCIT	Director	amejia@mincit.gov.co
Nohora Ligia Malagon Cisneros	MINCIT	Contratista	nmalagon@mincit.gov.co

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación del *quorum*
2. Seguimiento de la ejecución del Convenio interadministrativo No. 389 de 2020 suscrito entre Bancóldex – MINCIT, durante el mes de octubre de 2021.
3. Campañas publicitarias y de Mercadeo efectuadas durante el mes de octubre de 2021.
4. Varios

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1º. VERIFICACIÓN DEL *QUORUM*

Se efectúa la verificación de los asistentes por parte del Director de Regulación y se da el inicio a la reunión, previo a lo cual el Dr. Aurelio Enrique Mejía solicita autorización para grabar la reunión, lo cual es aceptado por los asistentes.

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

2º SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 DE 2020 SUSCRITO ENTRE BANCÓLDEX - MINCIT

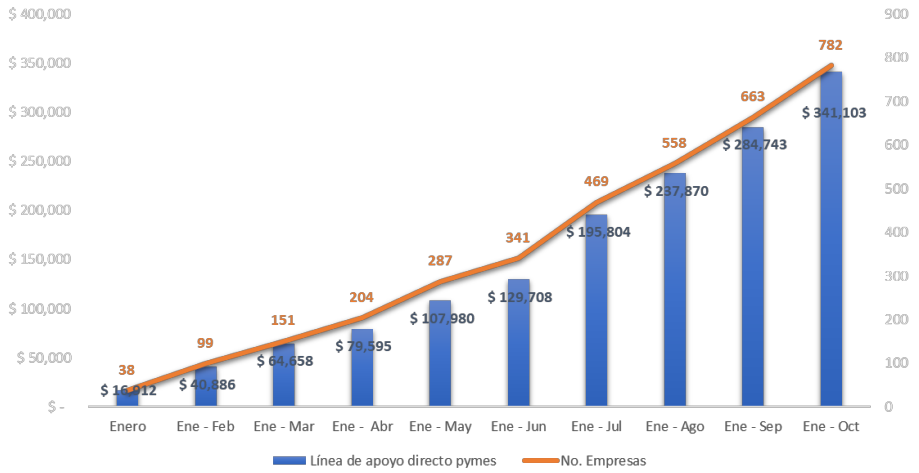
El objeto de la presente reunión es tratar lo relacionado con el manejo que viene realizando Bancóldex al convenio interadministrativo No. 389 *"Otorgar créditos directos con tasa compensada dirigidos a financiar proyectos y actividades en los sectores elegibles para conjurar la crisis o impedir la extensión de sus efectos en el territorio nacional, en el marco del Decreto 417 de 2020, en los sectores elegibles, de acuerdo a lo establecido en el artículo 2 del Decreto 468 de 2020".*

En tal sentido, el Director de Regulación del Ministerio da inicio a la reunión, dando el uso de la palabra al Dr. Jorge Iván Lalinde Gómez, Director Comercial Pyme de Bancóldex, con el fin que explique el manejo que le viene efectuado al Convenio interadministrativo No. 389 de 2020 durante el mes de octubre de 2021.

2.1. COLOCACIONES EFECTUADAS EN LA LINEA DE APOYO DIRECTO RESULTADOS AL MES DE OCTUBRE DE 2021

- ***Aprobaciones Acumuladas*** por $437.210 millones de pesos que corresponde a 950 operaciones
- ***Desembolsos:*** Suman hasta el momento $341.103 millones y 782 empresas beneficiadas.
- ***Negaciones Acumuladas:*** Suman $103.228 millones que corresponden a 133 operaciones.
- ***No viables Acumuladas:*** Por la suma de $160.401 millones que corresponden a 333 operaciones que fueron calificadas como no viables
- **Desembolsos** :
  Estos han sido crecientes como se observa en la gráfica desde el mes de enero hasta la fecha y corresponden a:

  a) 261 empresas medianas por valor de $ 184.574 millones con Ticket promedio de $ 707 Millones
  b) 521 empresas pequeñas por valor de $156.529 millones, con ticket promedio $ 300 millones

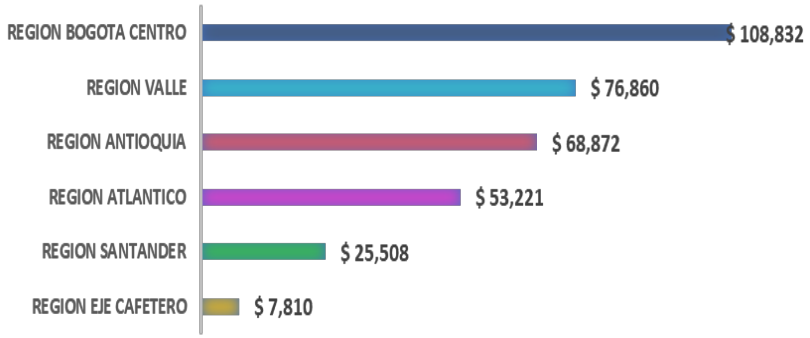


2.2. DISTRIBUCIÓN DE LA COLOCACIÓN POR REGIONES

2.2.1. DESEMBOLSOS ACUMULADOS POR REGIONES DE ENERO A OCTUBRE DE 2021 ($341.103 MILLONES)

La distribución de colocación por Regiones fue la siguiente:

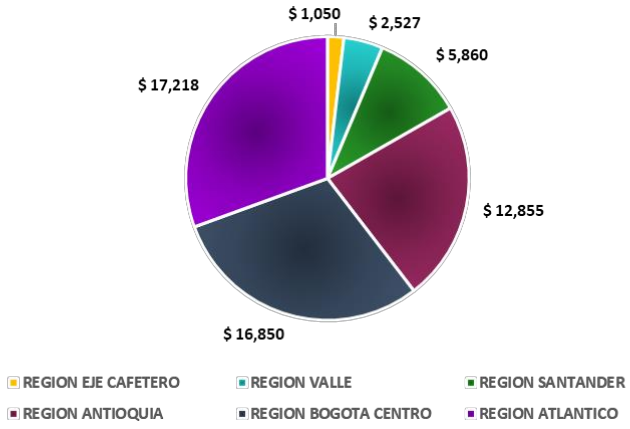
a) Región Centro (Bogotá) - $108.832. Esta ha sido una de las regiones en las que se ha efectuado un mayor número de desembolsos, con Bogotá en la Cabeza.
b) Región Valle - $76.860
c) Región Antioquia - $68.872
d) Región Atlántico - $ 53.221
e) Región Santander - $25.508, incluyen el Departamento de Arauca
f) Región Eje Cafetero - $7.810



Esto nos muestra que la ejecución total del año suman los $341.103 millones de pesos, lo que nos coloca a portas de ejecutar en su totalidad los recursos que se tenían previstos para esta Línea.

2.2.2. DESEMBOLSOS DEL MES DE OCTUBRE DE 2021 ($56.360 MILLONES)

a) Región Antioquia - $12.855
b) Región Valle - $2.527
c) Región Bogotá – Centro - $16.860
d) Región Atlántico - $17.218, siendo esta la región con mayor preponderancia durante el mes de octubre de 2021.
e) Región Eje cafetero - $1,050



Es importante tener en cuenta que, el programa con el Ministerio tiene un estimado en desembolsos por valor de $400 mil millones de pesos, es decir, que estamos cerca de $60 mil millones de pesos al corte del mes de octubre de 2021 de ejecutar esa totalidad.

Aclara que la aproximación de los $400 mil millones de pesos, se hace en función del aporte que el Ministerio le dio a Bancóldex y de la utilización de la línea de crédito como fue prevista por ésta última entidad, aclarando que Bancóldex se fue hasta los 36 meses de plazo y los 12 meses de periodo de gracia.

Sin embargo es importante se tenga presente que, es atribución de Bancóldex y del mismo cliente el solicitar unos plazos menores, eso hace que eventualmente la suma de los $400 mil millones de pesos, pueda ser una cifra un poco superior, por cuanto Bancóldex indica que estará muy pendiente de este aspecto para informarle al Ministerio, como se viene ejecutando día a día el programa.

En igual sentido, señala que, a la fecha del cierre de este informe, la utilización de los aportes de los recursos que le entregó el Ministerio a Bancóldex suman $31.958 millones de pesos y precisa que la totalidad de los aportes superan los $42 mil millones de pesos, por esto se está presupuestando que la suma a desembolsar superen los $400 mil millones de pesos inicialmente previstos, especialmente en desarrollo de las actividades emprendidas y los clientes que se han atendido.

Por otra parte señala que, Viviana Gutiérrez contará enseguida la gestión que se adelantó a nivel de Bancóldex en las Regiones de Santander y del Eje Cafetero e igualmente nos presentará unos avances de lo que se realizó la semana pasada en Boyacá y nos comentará los esfuerzos que se hicieron en materia publicidad promoción y mercadeo para hacer conocer la línea de este mercado objetivo.

3. CAMPAÑAS PUBLICITARIAS Y DE MERCADEO EFECTUADAS EN EL MES DE OCTUBRE DE 2021.

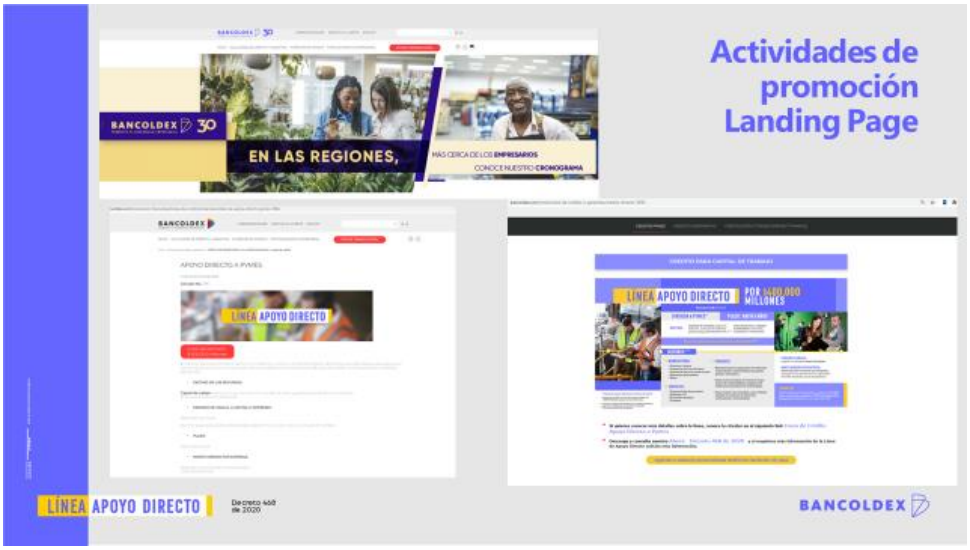
La Sra. Viviana Gutiérrez, inicia comentando que en el mes de octubre de 2021, estuvieron realizando la toma regional en el Eje Cafetero y en Santander, como parte de todas las iniciativas que está implementando Bancóldex.

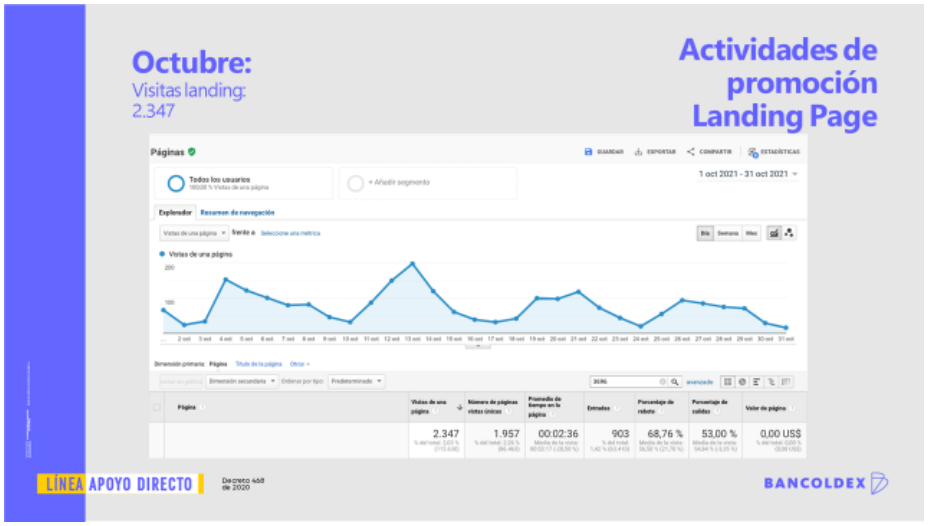
Ahora bien respecto de las acciones publicitarias adelantas durante este mes fueron las siguientes:

- *Actividades de Promoción Lading Page*

Bancóldex continuó con la promoción en su página Web de la línea de crédito durante el mes de octubre, así como de todo el producto de crédito directo para las Pymes.

En este mes se obtuvieron 2.347 visitas, este es un número bastante elevado, lo cual se debe principalmente a dos aspectos: i) Se efectuaron dos tomas regionales y ii) Se activó nuevamente la campaña y se realizó un rediseño de la publicidad que se tenía para mejorar las cifras





- ***Actividades de Promoción de Mailing***

  En el mes de octubre se hicieron dos tomas Regionales una en Santander del 4 al 8 de octubre y otra al Eje Cafetero del 19 al 22 de octubre de 2021 y se

enviaron 66.524 envíos de mails, haciendo una segmentación especial para las dos tomas Regionales

Para el caso de Santander, se contó con el apoyo de la Cámara de Comercio de Bucaramanga. En Pereira, el evento se efectúo en el Hotel Movich, en Manizales y en Armenia

En igual sentido, Bancóldex le viene realizando un rediseño a todas las piezas publicitarias y se hizo una convocatoria a Nivel Nacional con 44.651 envíos.

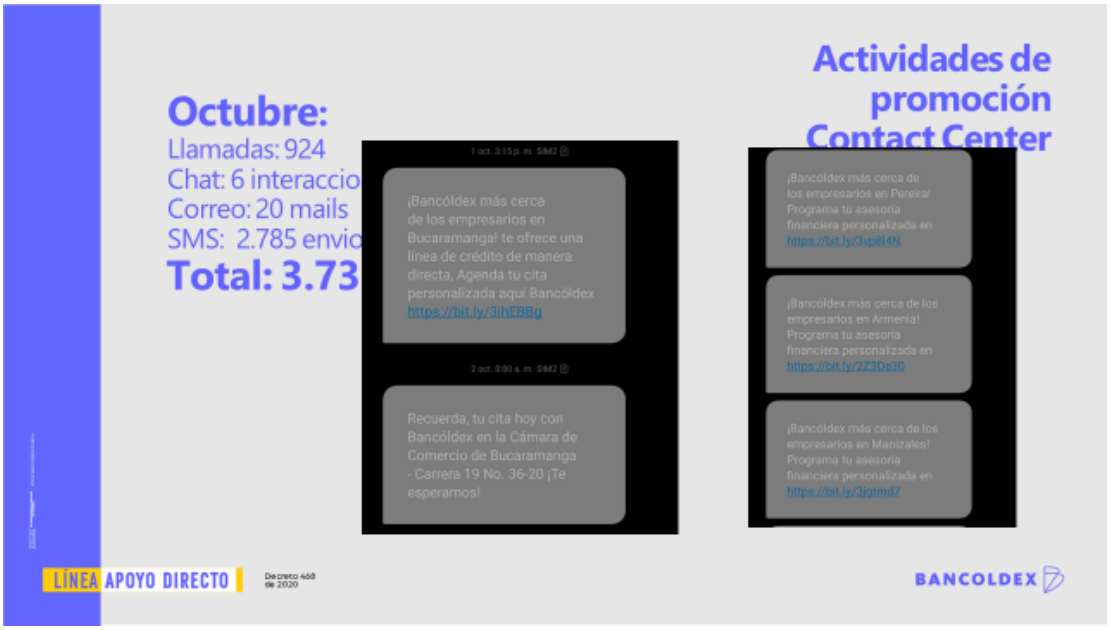


- *Actividades de Promoción Contact Center*:

Bancóldex estuvo enviando mensajes de texto e interactuando por correo electrónico, atendiendo las interacciones que se presentaban por el chat y respondiendo las llamadas que se generaban. Durante el mes de octubre se presentaron:

a) Total Interacciones: 3735
b) Llamadas: 924
c) Chat: 6 interacciones

d) Correos: 20 mails
e) SMS 2.785 envíos de mensajes de texto recordándoles las citas que previamente se le han enviado a los empresarios para que se acerquen a las instalaciones donde estamos atendiendo la toma de las Regiones.



- *Actividades de Promoción Pauta Impresa*

Se efectuaron dos pautas impresas en el diario Vanguardia para el caso de Bucaramanga, los días 1º y 5 de octubre en la parte inferior del diario y en la primera plana y en el Diario en el Eje cafetero en la sección económica, la cual salió el 14 de octubre de 2021, en un cuarto de página, lo cual ayudó a Bancóldex para la convocatoria de la toma de la Regiones.



- *Actividades de Promoción Free Press*

Los días 17 y 20 de octubre de 2021 en los Diarios El Cauca y el Quindiano, respectivamente, se hizo un "*free press*" en el que se hace alusión a la toma que se realizaría en cada una de las Regiones y la labor de Bancóldex para apoyar a las Pymes dentro de dichas Regiones:



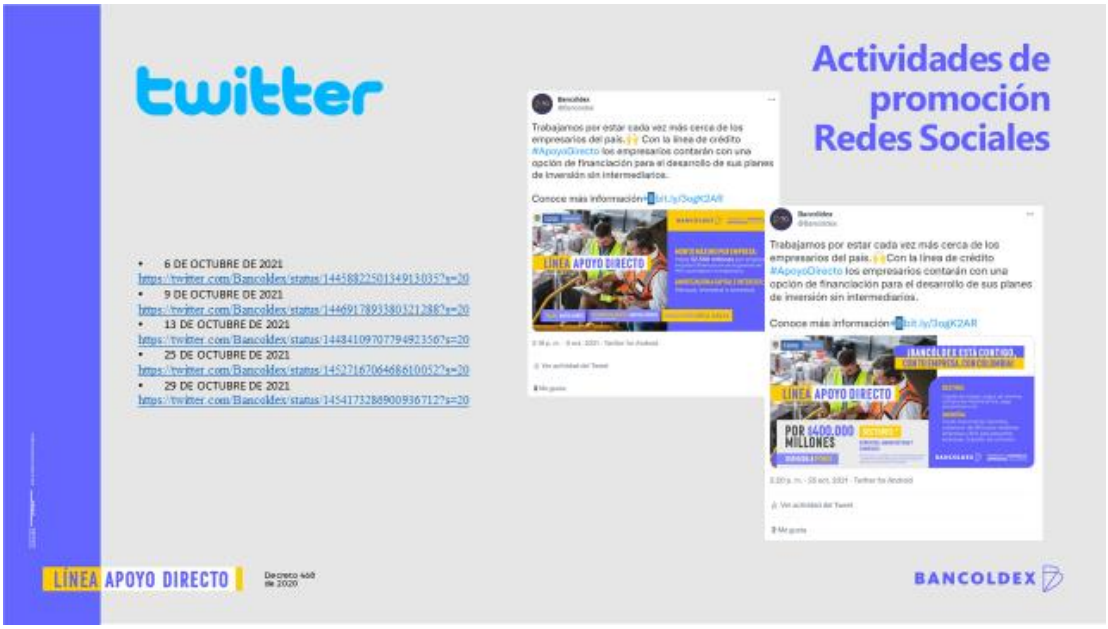
DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX

- ***Actividades de Promoción Redes Sociales***

Para el caso de twitter, Facebook, Bancóldex estuvo los días 6, 9, 13, 25, 29 de octubre de 2021, dando cubrimiento a la actividad de Bancóldex en las Regiones, en las que se hace testimoniales con los empresarios, haciendo un cubrimiento fotográfico y de video en cada una de las tomas Regionales que se van efectuado.

Los links en los que se efectuaron las pautas antes indicadas son las siguientes:

- 6 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1445882250134913035?s=20
- 9 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1446917893380321288?s=20
- 13 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1448410970779492356?s=20
- 25 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1452716706468610052?s=20
- 29 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1454173286900936712?s=20



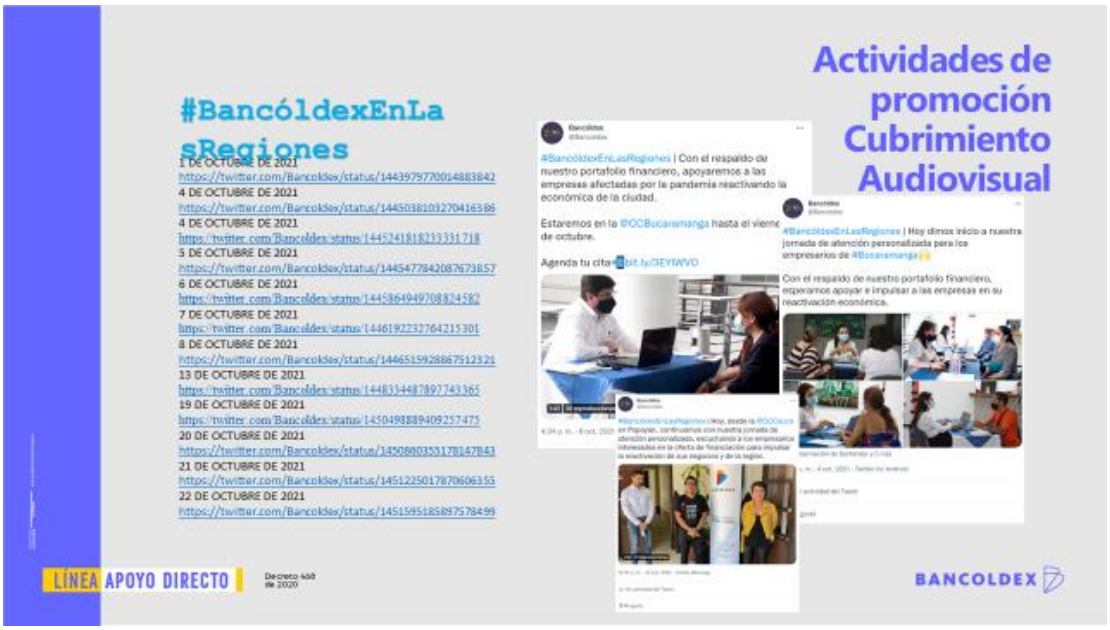
- *Actividades de Promoción Cubrimiento Audiovisual*

  Se tuvo un cubrimiento Audiovisual en todas las Regionales de Bancóldex en los que se realizan testimoniales con los empresarios se hace un cubrimiento fotográfico y de video en cada una de las tomas Regionales

  Las actividades de cubrimiento Audiovisual se realizaron los días, 1, 4, 5, 6, 7, 8, 13, 19, 20, 21, 22, de octubre de 2021, en las siguientes Links:

  1 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1443979770014883842
  4 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1445038103270416386
  4 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1445241818233331718
  5 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1445477842087673857
  6 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1445864949708824582
  7 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1446192232764215301
  8 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1446515928867512321
  13 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1448334487897743365
  19 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1450498889409257475
  20 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1450860355178147843
  21 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1451225017870606355
  22 DE OCTUBRE DE 2021
  https://twitter.com/Bancoldex/status/1451595185897578499

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX



- ***Actividades de promoción en Redes Sociales***

Bancóldex efectúo pautas desde el 1 al 7 de octubre de 2021. Adicionalmente estuvimos con nuestras campañas de mailing a nivel Nacional y esperamos que en próximo mes ya se dé por finalizada esta colocación y desde mercadeo continuar apoyando con todas las acciones que se tienen a toda la fuerza comercial y culminar la colocación de manera satisfactoria

DIRECCION DE REGULACION
REUNIÓN DE SEGUIMIENTO CONVENCIO INTERADMINISTRATIVO No. 389 de 2020, SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO Y BANCÓLDEX



Así mismo, expresa la Sra. Viviana que en el mes de noviembre se está haciendo la toma en Boyacá y con esta se cerraría las tomas Regionales de Bancóldex que se hicieron a nivel Nacional en las ciudades de: Barranquilla, Medellín, Cali, Bucaramanga, Pereira, Manizales, Popayán, Armenia, Cartagena, Santa Martha y se finalizaría con la toma de Boyacá en el mes de noviembre de 2021, estas serían las cifras que se presentarían a comienzos de diciembre de 2021

Una vez culminada la exposición por parte de Bancóldex el Dr. Aurelio, resalta que el trabajo que se ha realizado con las tomas por parte de Bancóldex ha sido notable y es evidente la colocación de esta línea de crédito, producto de ello es que ya estamos por encima de los $355 mil millones de pesos aproximadamente y quedan 45 mil millones aproximadamente para culminar el cupo y dada la dinámica observada cada semana se espera la colocación total. Resalta, el trabajo efectuado por Bancóldex en la colocación de esta línea de crédito y agradece el trabajo y esfuerzo de Jorge Iván, Viviana y a todo el equipo.

Acto seguido Jorge Lalinde expresa que es muy probable que superemos los $400 mil millones de pesos hasta agotar el aporte que nos dio el Ministerio y muy seguramente se superara esta colocación, esto se debe a que no todo el

mundo ha tomado la línea en las condiciones de plazo y periodo de gracia, esto nos genera un margen de maniobra para la utilización de estos recursos, lo cual es muy satisfactorio

4. **VARIOS**

El Señor Jorge Lalinde pone en conocimiento del Ministerio que actualmente se tiene una cifra aproximada de $50.000 millones en nuevos desembolsos por la línea de Apoyo Directo, razón por lo cual comenta al Ministerio que el Fondo Nacional de Garantías FNG ha informado el próximo agotamiento del VMD para emisión de garantías a clientes directos de Bancóldex.

En constancia firman, siendo las 3:30 P.M.

AURELIO ENRIQUE MEJIA MEJIA
Director de Regulación MINCIT

JORGE IVAN LALINDE GÓMEZ
Director Comercial Pyme Bancóldex

SANDRA MILENA CORTÉS GÓMEZ
Ejecutiva Pymes Bancóldex

VIVIANA GUTIÉRREZ BOLÍVAR
Ejecutiva de Mercadeo Bancóldex

Proyectó: Nohora Ligia Malagon C
Revisó: Aurelio Mejía, Rodrigo Mejía